

Garantía para lámparas de presión media

Cada una de las condiciones de garantía de la uv-technik Speziallampen GmbH presupone el uso adecuado de las lámparas. Esta garantía requiere especialmente de que las lámparas no sean opacadas por impurezas exteriores, que sean enfriadas conforme a lo prescrito¹ y que no sean expuestas a impulsos o golpes. Esta presupone además, que las lámparas sean encendidas y apagadas no más de 3 veces al día. Una frecuencia más alta de encendidos y apagados conlleva a un incremento en el desgaste y con ello a una reducción de su vida útil. Las instrucciones para el uso adecuado se explican en el manual de operación para lámparas de presión media, el cual se encuentra en www.uvtechnik.com.

El decremento de intensidad de radiación de aproximadamente 25% en comparación con la intensidad de las lámparas nuevas y el cual puede ocurrir después de un número distinto de horas de operación según el tipo de lámpara, no es ningún caso de garantía, sino un fenómeno normal de su uso. Las nuevas lámparas instaladas por primera vez pueden mostrar en sus primeras horas de operación un valor de intensidad exagerado, lo cual tampoco es caso de garantía, pues es también un efecto normal. El valor de intensidad definido como estándar para las lámparas nuevas se alcanza por lo general después de las primeras 25 horas de operación.

La garantía brindada por la uv-technik Speziallampen GmbH para lámparas de presión media se diferencia según la manera de uso/manejo y la potencia específica de cada lámpara.

Si su utilización fue la adecuada, serán garantizadas por parte de uv-technik Speziallampen GmbH en un plazo de 2 años a partir de su fecha de producción y de cualquier manera 12 meses después de su fecha de entrega las siguientes horas de operación de las lámparas:

1. En el área de esterilización UV

Indicación de vida útil garantizada en horas

Potencia específica	Mercurio (Hg)	Baja en ozono (Y)
MPL hasta 150 W/cm	4,000 h	2,000 h
MPL desde 150W/cm	1,500 h	1,000 h

2. En el área de curado UV

Indicación de vida útil garantizada en horas

Potencia específica	Mercurio (Hg)	Hierro (F)	Galio (G)	Baja en ozono (Y)	Sin ozono (P)
MPL hasta 160 W/cm	1,500	750	1,000	1,500	1,500
MPL hasta 240 W/cm	1,000	750	1,000	1,000	1,000
MPL desde 240W/cm	1,000	750	750	750	750
Arrancador rápido	500	-	-	-	-

Esta regulación anterior es válida solo para las lámparas explícitamente mencionadas en las tablas. Dicha garantía puede ser diferente para aplicaciones y lámparas especiales.

Los datos sobre la vida útil mencionados en las fichas técnicas son siempre válidos.

En caso de que el tiempo de operación no llegue a las 200 h, la uv-technik Speziallampen GmbH compensará gratuitamente con la entrega de una lámpara nueva del mismo tipo.

¹ conforme al manual de operación actualmente válido

Si en efecto se excedió de las 200 h de operación, pero la “vida útil garantizada en horas” (véase tablas) no se alcanzó, el cliente obtendrá opcionalmente un descuento en la compra de una nueva lámpara del mismo tipo o bien tiene derecho a reembolso parcial del precio de compra pagado por la lámpara reclamada. Para tal fin se aplica un cálculo prorrateo. El monto de descuento o devolución se determina por medio de las horas de operación que le faltaron a la lámpara reclamada (es decir, la diferencia entre las horas que en realidad operó la lámpara reclamada y la vida útil garantizada en horas) en relación a la “vida útil garantizada en horas” según las tablas.

Ejemplo del cálculo: Si se indica para una lámpara en la tabla anterior 1,500 “vida útil garantizada en horas” y esta lámpara deja de operar después de 450 horas, entonces le faltaron a la lámpara en cuestión 1,050 horas; de tal manera que el cliente al comprar nuevamente la lámpara del mismo tipo obtiene un 70% de descuento del precio actual de la nueva lámpara ($1,050 : 1,500$) o bien tiene derecho a que se le reembolse 70% del precio de compra pagado por la lámpara reclamada.

Las horas que en realidad operó la lámpara y las veces de encendido y apagado se tienen que comprobar apropiadamente.

Los términos de esta garantía no son válidos bajo las siguientes condiciones:

- por impurezas en el exterior de la lámpara
- por enfriamiento inadecuado
- por deformación a través de sobrecalentamiento del cuerpo de la lámpara o sellado de la lámina/folio
- por decremento estándar de la radiación
- por cables quemados o dañados (temperatura máx. 200°C)

Por lo demás son válidas las condiciones y términos generales de la uv-technik Speziallampen GmbH.